

2018年9月26日
株式会社テクノ・バークシャー

電子メール誤送信のご報告とお詫び

このたび、弊社から新製品情報や技術セミナーのご案内しております「テクノ・バークシャー便り」の電子メールを送信させていただいた際、すべてのメールアドレスが表示された状態で送信されたことが判明いたしました。

お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

このような事態を招いたことを重く受け止め、個人情報の取り扱いおよび情報管理体制の強化に取り組み、再発防止に努めて参ります。

1. 誤送信した個人情報

メールアドレス 1,450件 (送信内訳：632件、625件、193件)

2. 経緯

2018年9月25日(火)18時23分ごろ、お取引頂いているお客様、訪問や生産技術セミナーにて名刺交換させて頂いた方々に対し、電子メールを送信した際、メールアドレスを「BCC」で送信すべきところを誤って「TO」に入力して送信したため、メールアドレスが他の受信者に見える形となってしまいました。この1,450件の方々へは、同日9月25日18時40分ごろにお詫びと同メールの削除をお願いしております。現在のところ、本件によって生じた二次災害は確認しておりません。

3. お客様への対応

当該電子メールの送信先のお客様に、メールアドレスの流出に関するお詫びおよび当該電子メールの削除をお願いする電子メールを改めて送信しております。

4. 原因および再発防止策

原因は、電子メール送信時の送信者の確認不足であり、改めて全社員に対し、個人情報の管理やメール送信の方法等について注意喚起を行います。

また、複数のお客様に電子メールをお送りする際は、専用のソフトウェア等を導入し、担当者の確認漏れをカバーする体制を構築します。なお、こうしたソフトウェア等の導入までは、複数のお客様への同時メール配信は停止いたします。

【お問い合わせ先】

株式会社テクノ・バークシャー

ソリューション営業部

TEL：048-668-4251

E-MAIL：information@techno-berkshire.com